



Werkplan 2023

versie 1.0w

1. Missie Statement

Een Cliëntenraad (CR) in de zorg is een bij wet (Wmcz 2018) geregeld adviesorgaan voor bestuurders in de 1^{ste} en 2^{de} lijnzorg. Zij adviseert en toetst besluiten van de bestuurder ten aanzien van cliëntenbelangen. Een CR heeft instemmings- & adviesrecht; gevraagd en ongevraagd. De CR van de SGU ziet als haar kerntaak om de kwaliteit & continuïteit van de eerstelijnszorg te bewaken.

2. Werkwijze en samenstelling

De werkwijze van de CR is omschreven in het Huishoudelijk Reglement.

Circa negen keer per jaar komt de CR bijeen; roulerend met en zonder bestuurder.

Naast de reguliere vergaderingen, is er twee keer per jaar overleg met de Raad van Toezicht (RvT) en Ondernemingsraad (OR).

Per 1 januari 2023 bestaat de CR uit de volgende leden met portefeuille:

- Dhr. Chris Douwes, GC Het Zand, beleid SGU
- Dhr. Dick Kroon, GC Lunetten, voorzitter CR & algemene zaken
- Dhr. Jerry Panuyzen, GC Het Zand, audits & financiën
- Dhr. Ton van Rooijen, GC Hoograven, communicatie & website
- Mw. Dunya Vermaat, GC Hoograven, communicatie & website

3. Speerpunt 2023

In het kader van de CR kerntaak, kwaliteit & continuïteit, heeft de CR voor 2023 één speerpunt, namelijk *“Laagdrempelige toegang”* en afgeleiden daarvan, gedefinieerd.

Dit splitst CR uit in:

- Communicatie (#1)
 - Begrijpelijk Nederlands websites en nieuwsbrieven
 - Bereikbaarheid
 - Patiënten tevredenheidsonderzoek
- Gebouwen (#2)
 - Vernieuwbouw GC Lunetten
 - Herinrichting wachtruimtes centra; niet ziek maar gezond uitstraling
- Toekomst SGU (#3)
 - Continuïteit van de zorg



Werkplan 2023

4. Scholing en training

De CR kent de volgende trainingsmomenten per kalenderjaar.

- Jaarlijks adviesgesprek met het LSR
- Zelfstudie, online cursus, webinar of op locatie bij het LSR of NCZ, zelf uit te kiezen en te volgen
- Een “Total CR event” met de nadruk op onze functie binnen de organisatie

5. Contacten

De CR informeert de achterban door het jaarverslag 2022 en werkplan 2023 op de website te plaatsen. In de wachtkamers van de GC^a komt een verkorte versie op één A4-tje te liggen.

In de eerste helft van 2023 gaat de CR weer werkbezoeken doen in de GC^a. De gesprekken zijn informatief en om de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek te bespreken.

De CR staat open voor deelname aan werkgroepen binnen en buiten de SGU.

6. Vergaderschema

	Datum 2023	Tijd	Locatie GC	Met	Bespreekpunten
1	Ma 9 jan	18:30-20:00	Lunetten		Werkplan CR 2023
2	Ma 20 feb	17:00-18:30	Lunetten	Bestuurder	RvT schuif aan
3	Vr 3 maa ^{*)}	13:30-14:30	Hoograven	RvT	1 ^{ste} halfjaarlijks overleg met RvT
4	Ma 27 maa	18:30-20:00	Het Zand		Jaarverslag CR 2022
5	Ma 17 apr ^{*)}	18:00-20:00	Lunetten	OR	1 ^{ste} halfjaarlijks overleg met OR, daarna CR
6	Ma 22 mei	17:00-18:30	Lunetten	Bestuurder	Jaarverslag SGU 2022
7	Ma 26 jun	18:30-20:00	Lunetten		
8	Ma 7 aug ^{*)}	11:30-12:30	Lunetten	OR	2 ^{de} halfjaarlijks overleg samen met OR
9	Ma 21 aug	18:30-20:00	Het Zand	LSR	Jaarlijks adviesgesprek het LSR
10	Vr 8 sep ^{*)}	13:30-14:30	Hoograven	RvT	2 ^{de} halfjaarlijks overleg met RvT
11	Ma 18 sep	17:00-19:30	Lunetten	Bestuurder	
12	Ma 30 okt	18:30-20:00	Lunetten	OR	
14	Ma 11 dec	17:00-18:30	Lunetten	Bestuurder	Werkplan SGU 2024

**) Let op afwijkende tijd i.v.m. beschikbaarheid gesprekspartner.*

De CR-bijeenkomsten zijn niet openbaar tenzij de raad iemand expliciet toestemming geeft tot het bijwonen.

Tussendoor kan de bestuurder de CR uitnodigen voor deelname aan andere bijeenkomsten.

7. Vaststelling

Dit werkplan 2023, van de CR SGU, is in cliëntenraadsbijeenkomst van 9 januari 2023 vastgesteld.