



Jaarverslag 2022

versie 1.0w

1. Introductie

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Cliëntenraad (CR) van de Stichting Gezondheidscentra Utrecht (SGU). Een CR is een bij wet geregeld adviesorgaan voor bestuurders in o. a. de huisartsenzorg. Wij denken namens alle cliënten mee met de gezondheidscentra. Voor de SGU zijn dit de centra in Hoograven, Lunetten, Het Zand en FiLunetten.

2. Werkwijze en samenstelling

De werkwijze van de CR is omschreven in het Huishoudelijk Reglement.

Voor de CR is 2022, door de corona epidemie, een zorglijk jaar geweest. Niet alle doelen zijn gerealiseerd, een aantal bijeenkomsten zijn online gehouden en ziekte heeft ook ons parten gespeeld. De CR is 9 keer bijeengekomen, regulier en met bestuurder. Tevens is er twee jaarlijks overleg geweest met de OR, de RvT en "Het LSR".

In 2022 bestond de CR uit:

- Dhr. Chris Douwes, GC Het Zand
- Mw. Tineke Meulen Kamp, GC Lunetten, voorzitter*)
- Dhr. Dick Kroon, GC Lunetten
- Mw. Dunya Vermaat, GC Hoograven
- Dhr. Jerry Panhuizen, GC Het Zand
- Dhr. Ton van Rooijen, GC Hoograven

*) Tineke Meulen Kamp is per 1 oktober gestopt, Dick Kroon neemt het voorzitterschap over.



Chris
Douwes



Dick
Kroon



Tineke
Meulen Kamp



Jerry
Panhuizen



Ton
van Rooijen



Dunya
Vermaat



Jaarverslag 2022

3. Agendapunten 2022

Besproken in de CR met en zonder bestuurder, OR en RvT.

Aanstelling nieuwe bestuurder	Functioneren apotheek Lunetten
Bezetting centra	Jaarverslag SGU 2021
Centrale BackOffice pilot	Toekomst loondienstcentra
Clënten Tevredenheids Onderzoek	Toekomst SGU 2023 en verder
Communicatie en bereikbaarheid centra	Verhuizing GC Lunetten naar de Musketon
Corona beleid SGU	Websites SGU vernieuwing
FitLunetten & Fysio	

4. Adviezen

In 2022 bracht de CR de volgende adviezen uit.

Advies	Status
Centrale BackOffice pilot	Positief
Communicatie algemeen	Ongevraagd
Vernieuwen websites SGU	Positief
Verhuizing GC Lunetten > Musketon	Negatief

5. Contact

Heeft u een vraag aan de Cliëntenraad? Dan kunt u die stellen via het mailadres:

clientenraad@gezondsgu.nl

6. Vaststelling

Dit Jaarverslag 2022, is in de CR-bijeenkomst met bestuurder op 20 februari 2023 vastgesteld.